Általános Szerződési Feltételek

1. **Bevezető**
   Ezek az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) irányadók a PDK Mérnöki és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) kínált digitális szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételére. A Weboldal tárhelyét és a domaint Schuck Béla egyéni vállalkozótól (https://sbdesign.hu) bérli a Szolgáltató.
   Jelen ÁSZF 2023. június 26-tól érvényes.

2. **Szolgáltató:**
   PDK Mérnöki és Szolgáltató Kft.,
   Székhely: 1132 Budapest, Visegrádi utca 42-46.,
   Adószám: 10753118-1-41,
   Email cím: toth.arpad@pdk.hu

3. **Vásárló:** A Szolgáltató webáruházának ("Webáruház") hivatalos felületén keresztül digitális szolgáltatást vásárló természetes személy, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság ("Felhasználó").

4. **A Szolgáltatás tárgya és leírása**
   A Szolgáltató a Tiny AI Assistant nevű wordpress bővítmény használatához havi díjas konstrukcióban árusít licenszet, amely közvetített szolgáltatásként tartalmazza az OpenAI, L.L.C. társaság ChatGPT szolgáltatását (Részletek olvashatóak a https://openai.com) weboldalon.
   A Felhasználó a szolgáltatás igénybe vételével az ÁSZF-ben foglaltakat elfogadja.

5. **Használat és előfizetés**
   A bővítmény ingyenes próbaverzióval használható a megadott adatforgalmi határ eléréséig, utána a szolgáltatás igénybevétele előfizetést igényel. Az adatforgalmat az OpenAI rendszere által szolgáltatott tokenfelhasználási adatokkal méri a Szolgáltató, az előfizetési csomagok mérete ezen token felhasználás korlátjait jelöli.
   A bővítmény működésének sebessége, illetve az általa hívott ChatGPT szolgáltatás rendelkezésre állása a Szolgáltató hatáskörén kívül áll, így ezzel kapcsolatosan garanciát nem vállal.

   Az előfizetési díj a megrendelés leadásakor esedékes, az első sikeres előfizetést követően az előfizetést a Szolgáltató havonta automatikusan megújítja, az aktuális előfizetéstől számított eltelt egy hónap után.
   A Szolgáltató az érvényes előfizetés lejárta előtt 1 nappal a megrendelésnél megadott adatokkal megkísérli az előfizetés meghosszabbítását az utoljára használt megrendelési adatokkal és fizetési szolgáltatót megbízva. Amennyiben az előfizetés megújítása sikertelen, 5 napig újra próbálkozik a rendszer, ennek sikertelensége esetén az előfizetés megszakításra kerül, így a bővítmény nem lesz használható.

   Az előfizetés csomagok ára a Webáruházon belül kerül meghatározásra és kijelzésre, a bruttó árak vannak feltüntetve.
   A bővítmény közvetített szolgáltatás használatával működik, amelynek ára az OpenAI, L.L.C. döntései szerint változhat, így a Szolgáltató fenntartja az ár változtatás jogát a már meglévő előfizetői szerződések esetében is. Az árak

változtatásról az előfizetők részére a Szolgáltató emailben köteles értesítést küldeni a változtatást megelőzően 30 nappal.

6. **Fizetés**
   A fizetés online, a Weboldalon keresztül történik a PayPal (https://paypal.com), illetve a Stripe (https://stripe.com) fizetési szolgáltató rendszerét használva. A PayPal fizetési mód használata esetén webáruház a megrendeléskor a Felhasználó által használt PayPal fiókra fogja a további havi előfizetési díjakat automatikusan ráterhelni, amennyiben a bankkártya adatokban változás történik, a megadott PayPal fiókban kell a változásokat beállítani. A Stripe fizetési mód használata esetén a webáruház a megrendeléskor a felhasználó által megadott tranzakcióra hivatkozva a Stripe renderét hívja a díj bankkártyára való ráterhelése végett.
   Amennyiben az előfizetés meghosszabbítása sikertelen a fizetési szolgáltatónál meglévő fiókból, illetve bankkátya adatok alapján, a webáruház 5 napon át újra próbálja a hosszabbítást, erről értesítő emailt is küld a felhasználó részére. Amennyiben ezek után is sikertelen a hosszabbítás, az előfizetés megszakításra kerül.

7. **Lemondás és visszatérítés**
   A Felhasználó írásban kérheti az előfizetés megszakítását a Szolgáltatónál, vagy a webáruházban bejelentkezés után a „Fiókom / Előfizetéseim” menüpont alatt megszakíthatja. Az előfizetés felmondása után a bővítmény nem lesz használható. A már befizetett előfizetési díjakat a Szolgáltató nem téríti vissza.

8. **Felhasználói kötelezettségek**
   A Felhasználó köteles tiszteletben tartani a szerzői jogokat és más jogokat a Szolgáltatás használata során. Tilos a Szolgáltatás illegális célokra való felhasználása.
   Az Felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Felhasználó felel.

9. **Jótállás és felelősségkorlátozás**
   A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás használatából adódó közvetlen vagy közvetett károkért.

10. **Adatkezelés**
    A Szolgáltató az adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezeli a Felhasználó személyes, illetve számlázáshoz szükséges adatait. Bankkártya adatokat a Szolgáltató nem kezel és nem tárol, ezen adatok minden esetben a fizetési szolgáltatónál (PayPal, vagy Stripe) kerülnek tárolásra. A részletes adatkezelési szabályzat a Webáruházban található.

11. **Panaszkezelés**
    A Felhasználó panaszait az Eladó elektronikus elérhetőségén keresztül tudja benyújtani. Az Eladó köteles a beérkezett panaszokat 30 napon belül megválaszolni.